

Số: /STTTT-TTBCXB

Vĩnh Phúc, ngày tháng 7 năm 2024

V/v truyền thông dừng công nghệ di động 2G

Kính gửi:

- Báo Vĩnh Phúc, Đài Phát thanh và Truyền hình Vĩnh Phúc, Tạp chí Văn nghệ Vĩnh Phúc, Công Thông tin điện tử Vĩnh Phúc;
- Các cơ quan có trang/cổng thông tin điện tử;
- Các cơ quan, đơn vị xuất bản bản tin;
- UBND các huyện, thành phố.

Nhằm tuyên truyền sâu rộng đến người dân trên địa bàn nắm bắt về chủ trương, lộ trình dừng công nghệ di động 2G và chủ động chuyển đổi sang sử dụng máy điện thoại công nghệ 4G trở lên. Thực hiện chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 2709/BTTTT-CVT ngày 10/7/2024 về việc truyền thông dừng công nghệ di động 2G, Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị chỉ đạo tăng cường tuyên truyền một số nội dung sau:

1. Đề nghị các cơ quan báo chí, truyền thông của tỉnh; cơ quan có trang/cổng thông tin điện tử, bản tin:

Đẩy mạnh và đa dạng các hình thức tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông, nền tảng số do cơ quan, đơn vị mình quản lý về chủ trương, lộ trình dừng công nghệ di động 2G (có nội dung tuyên truyền gửi kèm văn bản này).

2. Đề nghị UBND các huyện, thành phố

- Chỉ đạo Phòng Văn hoá - Thông tin, Trung tâm Văn hoá - Thông tin và Thể thao, UBND các xã, phường, thị trấn tăng cường công tác tuyên truyền các nội dung tại mục 1 nêu trên bằng nhiều hình thức khác nhau như: hệ thống truyền thanh, trang/cổng thông tin điện tử, tuyên truyền trực quan, thông qua các nền tảng mạng xã hội, tổ công nghệ số cộng đồng và các hình thức tuyên truyền khác phù hợp bảo đảm hiệu quả truyền thông tới đúng đối tượng người dân sử dụng máy điện thoại 2G, đặc biệt các thuê bao là người già, người khuyết tật, người dân tộc thiểu số, hộ nghèo,...

- Từ nay đến tháng 9/2024: đề nghị tăng cường truyền thông theo tần suất hàng ngày, hàng tuần phù hợp theo từng phương thức truyền thông, đặc biệt truyền thông trên hệ thống truyền thanh tại các xã, phường, thị trấn trên địa bàn.

Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị địa phương chỉ đạo và phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (B/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (B/c);
- GD, các PGD;
- Lưu: VT, TTBCXB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hoàng Mạnh Du

Phụ lục:
NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN LỘ TRÌNH DỪNG CÔNG NGHỆ 2G
(Ban hành kèm theo Văn bản số: /STTTT-TTBCXB ngày /7/2024)

1. Vì sao phải của tắt sóng 2G

Sau gần 30 năm hoạt động, mạng 2G đã lạc hậu, không theo kịp sự phát triển của các dịch vụ viễn thông cũng như nhu cầu truy cập Internet tốc độ cao, dung lượng lớn để giải quyết các thủ tục hành chính, làm việc, kinh doanh, mua bán trên các sàn thương mại điện tử và giải trí... Bên cạnh đó, mạng 2G đã bộc lộ nhiều lỗ hổng bảo mật thông tin đang bị các tổ chức tội phạm mạng lợi dụng khai thác, tiềm ẩn rủi ro thiệt hại cho người dùng.

Chủ trương dừng công nghệ 2G, chuyển sang 4G phù hợp với xu thế chung của thế giới, góp phần thúc đẩy người dân chuyển sang dùng dịch vụ viễn thông tốc độ nhanh, chất lượng cao hơn, thúc đẩy chuyển đổi số; đồng thời, loại bỏ công nghệ cũ, lạc hậu, giải phóng băng tần, tiết kiệm được tài nguyên, cung cấp các dịch vụ tốt hơn cho người dân sử dụng.

2. Lợi ích của tắt sóng 2G

Giúp giúp người dân được chuyển sang sử dụng các dịch vụ băng rộng 4G, 5G chất lượng cao hơn; cung cấp các dịch vụ tốt hơn, trong đó có nhiều dịch vụ tiện ích như: hành chính công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, tiếp cận thông tin qua các ứng dụng khi truy cập Internet; đồng thời, góp phần hoàn thành mục tiêu: “Mỗi người dân một máy điện thoại thông minh”, phổ cập điện thoại thông minh đến tất cả người dân Việt Nam.

Giúp Chính phủ giải phóng băng tần dành cho công nghệ cũ chuyển sang dùng công nghệ mới, mang lại hiệu quả cao hơn; đồng thời, thúc đẩy xã hội số, kinh tế số và chính phủ số.

Giúp doanh nghiệp loại bỏ công nghệ cũ ra khỏi mạng lưới, giảm bớt chi phí khai thác và cũng góp phần phát triển công nghệ xanh.

3. Lộ trình dừng công nghệ 2G

Theo kế hoạch của Bộ Thông tin và Truyền thông, lộ trình dừng công nghệ 2G thực hiện theo 2 giai đoạn, cụ thể:

- Giai đoạn 1: Kể từ **ngày 16/9/2024**, sẽ không cung cấp dịch vụ cho thuê bao 2G Only, nhưng mạng lưới 2G vẫn được duy trì đến ngày 16/9/2026 để làm một số nhiệm vụ, đó là: phục vụ kết nối máy với máy, các thuê bao sử dụng điện thoại 4G nhưng chưa hỗ trợ cuộc gọi VoLTE (tiêu chuẩn giao tiếp không dây) hoàn toàn sẽ dùng mạng 2G này để thực hiện cuộc gọi và nhắn tin như bình thường, đảm bảo chất

lượng cho người sử dụng. Với các cuộc gọi thiết yếu, các nhà mạng đều đảm bảo tiếp tục duy trì, không có bất kỳ gián đoạn nào.

- Giai đoạn 2: Từ ngày **16/9/2026**, hệ thống 2G sẽ ngừng hoạt động, trừ trường hợp cung cấp dịch vụ tại khu vực quần đảo Trường Sa, Hoàng Sa, nhà giàn DK.

4. Chính sách hỗ trợ tắt sóng 2G

Chính sách hỗ trợ của nhà mạng đối với khách hàng khi dừng sóng 2G, tập trung vào hai hỗ trợ chính là hỗ trợ thiết bị đầu cuối và hỗ trợ cước sử dụng để khách hàng chủ động chuyển đổi sang sử dụng điện thoại thông minh.